



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES EN
UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL DEPARTAMENTO
LA LIBERTAD, SEGÚN RÉGIMEN LABORAL, 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autor:

Br. Mirtha Raquel Reyes Fernández

Br. José Alberto Rodríguez Rivera

Asesor:

Ing. Luigi Vatslav Cabos Villa

Lima - Perú

2019

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPITULO II. METODOLOGÍA	58
CAPITULO III RESULTADOS.....	67
CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	85
REFERENCIAS	96
ANEXOS	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Dimensiones Del Clima Organizacional	36
Tabla 2: Trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según régimen laboral 2017.....	59
Tabla 3: La muestra estatificada de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, 2017.....	60
Tabla 4: Niveles del Clima Organizacional de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad; según régimen laboral (Octubre, 2017)	67
Tabla 5: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según Dimensiones, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su Régimen Laboral (Octubre, 2017).....	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Componentes del Clima Organizacional	45
Figura 2: Modelo de Clima Organizacional Propuesto por Katz y Kahn.....	51
Figura 3: Modelo de Clima Organizacional Propuesto por Anderson	52
Figura 4: Modelo de Clima Organizacional Propuesto por la Universidad de Alcalá de Enares	52
Figura 5: Modelo de Clima Organizacional Propuesto por Evan	53
Figura 6: Nivel del Clima Organizacional en los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad (Octubre, 2017)	67
Figura 7: Niveles del Clima Organizacional de los trabajadores del régimen laboral 276 en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad (Octubre, 2017).....	69
Figura 8: Niveles del Clima Organizacional de los trabajadores del régimen laboral 1057 en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad (Octubre, 2017).....	71
Figura 9: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Estructura, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017)	75
Figura 10: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Responsabilidad, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017)	76
Figura 11: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Recompensa, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017)	77
Figura 12: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Desafío, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017).....	78
Figura 13: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Relaciones, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017)	79
Figura 14: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Cooperación, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017)	80
Figura 15: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Estándares, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017)	81
Figura 16: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Conflicto, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017)	82

Figura 17: Diferencias entre los Niveles del Clima Organizacional, según la Dimensión Identidad, de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral (Octubre, 2017) 83

RESUMEN

El presente estudio tiene por objetivo describir el nivel del clima organizacional de los trabajadores en una Municipalidad Provincial del Departamento La Libertad, según su régimen laboral. Es una investigación cuantitativa que se realizó sobre una población de 172 trabajadores y una muestra de 70 unidades de análisis, de los regímenes laborales 276 y 1057, para lo cual se aplicó el cuestionario de Litwin y Stringer de 36 preguntas, para medir el nivel de clima organizacional. El instrumento utilizado fue debidamente validado por expertos, considerando aspectos de la variable en estudio, mediante indicadores de confiabilidad. Los resultados obtenidos describen los niveles del clima organizacional percibidos por los trabajadores de la Municipalidad, en la escala de óptimo, aceptable, regular y deficiente, observándose que la mayoría de trabajadores perciben un nivel de clima aceptable (53.8% para los trabajadores del régimen laboral 276 y 35.1% para los del régimen laboral 1057) y regular (30.8% para los trabajadores del régimen laboral 276 y 56.1% para los del régimen laboral 1057), así mismo se evidencia que no existe diferencia significativa entre los niveles óptimo (7.7% para los trabajadores del régimen laboral 276 y 1.8% para los del régimen laboral 1057) y deficiente (7.7% para los trabajadores del régimen laboral 276 y 7% para los del régimen laboral 1057), pero la diferencia se vuelve significativa en los niveles regular y aceptable entre los regímenes laborales 276 y 1057.

Palabras clave: Clima Organizacional, Dimensiones

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Acosta Malpica, O. (2008). *Estadística General*. Lima - Perú: Unidad de Impresiones y Publicaciones UIGV.
- Alonzo, C., Estévez, M., Guarinoni, C., Schilkut, V., Day, A., Hasperue, H., & Brodsky, M. (2007). *Clima Organizacional en Organizaciones Públicas*. Buenos aires.
- Alvarado Oyarce, O. (2000). *Administración de Personal : aproximación al Campo Educativo*. Lima - Perú: Udegaf.
- Ávila Baray, H. L. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. México: Edumed.net.
- Balta, P. (9 de Abril de 2014). *PEDROBALTA*. Obtenido de PEDROBALTA:
<https://pedrobalta.wordpress.com/2014/04/09/modernizacion-de-la-gestion-publica-en-el-peru/>
- Beckhard, R. (1969). *Desarrollo Organizacional.- Estrategias y Modelos*. México: Fondo Educativo Interamericano.
- Benchuga, L. M. (2012). *El impacto del clima organizacional en las personas*. Obtenido de El impacto del clima organizacional en las personas:
<https://marialuzbenchuga.wordpress.com/dimensiones-del-clima-organizacional/>
- Bennis, W. (1969). *Desarrollo Organizacional.- su naturaleza, sus orígenes y perspectivas*. México: Fondo Educativo Interamericano.
- Bolaños Bernal, S. E., Samayoa Rivas, K. M., & Villeda Quinteros, G. M. (2013). *Sistema de Evaluación del Clima Organizacional Para el Portalecimiento del Desempeño Laboral en las Pequeñas Empresas del Subsector Servicio Industrial, Ubicadas en el Municipio de San Salvador. Caso Ilustrativo*. San Salvador.
- Brunet, L. (1987). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones*. Mexico: Trillas.
- Brunet, L. (2006). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones*. México: Trillas.
- Cardona Echeverri, D. R., & Zambrano Cruz, R. (2014). Revisión de instrumentos de evaluación de clima organizacional. *Estudios Gerenciales*, 2-7.
- Carruitero Becerra, J., & Riccer Cueva, M. A. (2014). *Relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en la Gerencia de Contrataciones del Gobierno Regional La Libertad*. Trujillo.
- Chiang Vega, M., Martín Rodrigo, J., & Núñez Partido, A. (2010). *Relaciones Entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral*. Madrid: Comillas.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana, S.A. .

- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Congreso de la República. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima.
- Consortio de Organizaciones Privadas de Promoción al Desarrollo de la Micro y Prqueña Empresa COPEME. (2009). *Medición del Clima Laboral para IMF'S*. Lima: COPEME.
- Córdoba Gómez, A., & Tejada Galeano, M. C. (2015). *Análisis del Clima Laboral de los Servidores Públicos en el Sector Central de la Defensoría del Pueblo*. Bogotá.
- De Bueren, P. (2018). *LA IMPORTANCIA DE TRABAJAR EN EQUIPO*. Obtenido de LA IMPORTANCIA DE TRABAJAR EN EQUIPO:
<https://www.talentsearchpeople.com/es/blog/266-la-importancia-de-trabajar-en-equipo/>
- Del Ángel Salazar, E. M., Gámez Velázquez, S., Martínez Díaz, N., Meléndez Chávez, S., & Zepeta Hernández, D. (2017). Clima Organizacional del Personal Docente y Administrativo de una Institucion de Educacion Superior en México. *Revista de la Alta Tecnología y la Sociedad*, 79-83.
- Dessler, G. (1992). *Organización y Administración*. México: Prentice-Hall.
- Durstun, J. (1997). *Educación Ciudadana, Democracia y Participación*. Lima - Perú: Grade.
- Expósito Gázquez, A., & López Fernández, F. J. (2016). *Administración Pública y Gestión Pública*. almería: ACCI Ediciones.
- Fairlie Frisancho, E. (2013). Gestión en el Tercer Milenio. *Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, UNMSM*, 16.
- Fernández Aguerre, T. (2004). Clima Organizacional En Las Escuelas: Un Enfoque Comparativo Para México Y Uruguay. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2-9.
- Ferrer Pérez, L. (1976). *Guía Práctica de Desarrollo Organizacional*. México: Trillas.
- Figuroa González, E. G., Arrieta Díaz, D., Héctor Moreno, L., Gonzales Herrera, M. B., & Monsisvais Bretado, M. G. (2013). La Percepción del Clima Organizacional en el Personal de Producción de un Ejido Forestal en México. *Revista Global de Negocios - Volumen 1 - N° 2*, 82-83.
- Flores García Rada, J. (1997). *El Comportamiento Humano en las Organizaciones*. Lima: Universidad del Pacifico.
- Gandara Molino, H. R. (2014). Medición del Clima Orgabnizacional del área Adminsitrativa de la Universidad de Sucre y Propuesta de Mejoramiento. *Pensamiento Gerencial*, 1 - 6.

- García Córdova, I. L., Torres García, J. G., & Vásquez Ríos, K. Y. (2013). *Análisis del clima Organizacional en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo*. Tarapoto.
- García Ramirez, M. G., & Ibarra Velazquez, L. A. (2012). *Diagnóstico de Clima Organizacional del Departamento de Educación de la Universidad de Guanajuato*. México.
- García Solarte, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Cuadrenos de Administración*, 4-8.
- García Solarte, M., & . (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una Aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administración*, 42 - 61.
- García Talledo, H., & Ugarte Pareja, D. (1998). *Gestión Educativa. Casos y Ejercicios*. Lima: Udegraf.
- Goncalves, A. (2000). *Fundamentos del clima Organizacional*. Sociedad Latinoamericana para la Calidad (SLC).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF: McGraw Hill Interamericana Editores SA.
- Iglesias Armenteros, A. L., & Sánchez García, Z. T. (2015). Generalidades del Clima Organizacional. *MEDISUR Revista Electrónica*, 2-4.
- Jaime Santana, P., & Araujo Cabrera, Y. (2007). *Clima y cultura Organizacional, ¿Dos Constructos para Explicar un mismo Fenómeno?* Mexico: Dialnet.
- Juárez Adauta, S. (2012). Clima Organizacional y Satisfacción Laboral. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 3-9.
- Kerlinger, F. (1983). *Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología*. México: Interamericaana.
- Litwin, G., & Stringer , R. (1968). *Motivation and Organizational Climate*. Boston: Harvard University Graduate School of Business Administration.
- Mayor Ravines, M. G. (2009). Clima Organizacional en las Entidades Públicas. *Gerencia Pública*, 1 - 6.
- Méndez Álvarez, C. E. (2006). *Clima organizacional en Colombia. El IMCOC: Un método de análisis para su intervención*. Bogotá - Colombia: Centro Editorial - Universiad del Rosario.
- Méndez, C. (2006). Clima organizacional en Colombia. El IMCOC: Un método de análisis. *Colección de lecciones de administración*.
- Navarro Rubén, E., García Santillán, A., & Bustamante Rocío, C. (2007). *Clima y Compromiso Organizacional*. México: CONACYT Universidad Veracruzana.

- Palomino, M., Cerna, D., & Miguel, R. (Mayo de 2013). El Servidor Municipal: Un Tema de Agenda Pendiente para Fortalecer la Gestión Local. *Argumentos*(2), 36-48.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (01 de enero de 2014). *Presidencia del Consejo de Ministros*. Obtenido de Presidencia del Consejo de Ministros: <http://www.pcm.gob.pe/2013/01/preguntas-frecuentes/>
- Presidencia del Consejo de Ministros del Perú. (24 de Octubre de 2017). *Municipio al Día*. Obtenido de Municipio al Día: <https://municipioaldia.com/>
- Psicología Integral consultores. (30 de Setiembre de 2017). *Psicología Integral consultores*. Obtenido de Psicología Integral consultores: <http://psicointegral.com/index.php>
- Rizo Pozos, M. d. (2015). *Diagnóstico del Clima Organizacional de una Dependencia Gubernamental, Periodo de Estudios 2014-2015*. Xalapa, Veracruz, México.
- Sandoval, H. (17 de Marzo de 2015). *Conexión esan*. Obtenido de Conexión esan: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/03/17/sera-posible-modernizar-gestion-publica/>
- Segredo Pérez, A. M. (2010). *Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual*. Caracas - Venezuela.
- Segredo Pérez, A. M. (2009). Caracterización del Sistema de Dirección en la Atención Primaria de Salud. *Revista Cubana Salud Pública* v. 35 n.4 Ciudad de La Habana oct.-dic. 2009.
- Segredo Pérez, A. M., & Pérez Perea, L. (2016). El Clima Organizacional en el Desarrollo de los Sistemas Organizativos. *INFODIR*, 1-6.
- Soto, E. (2007). *Comportamiento organizacional: Impacto de las Emociones*. México: Thomson Learning.
- Tapias Cuadrado, A. (2014). *Diagnóstico del Clima Organizacional en el área administrativa de la Universidad Tecnológica del Chocó*. Bogotá.
- Universidad Continental. (10 de Julio de 2017). *Universidad Continental - POSGRADO*. Obtenido de Universidad Continental - POSGRADO: <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-deficiencias-de-la-gestion-publica-en-peru-que-se-deben-resolver>
- Universidad ESAN. (21 de Julio de 2015). *Las nueve dimensiones del clima organizacional*. Obtenido de Las nueve dimensiones del clima organizacional: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/07/nueve-dimensiones-clima-organizacional/>
- Vázquez Espinosa, J. H. (2015). *Análisis de la influencia del Clima Organizacional en la Productividad de las Empresas*. Cancun Quintana Roo.

Williams Rodríguez, L. V. (2013). *Estudio Diagnostico de Clima Laboral en una Dependencia Publica*. Nuevo León - México.